

Październik 2019

KARTA GWARANCYJNA

GWARANCJA MIESIĘCY

numer

pieczętka instalatora, data, podpis oraz numer telefonu

DRZWI INWESTYCYJNE GERDA

WARUNKI GWARANCJI

1. Gerda udziela gwarancji na terytorium RP na okres 60 miesięcy. Przyjmuje się, iż Sprzedający rozpatruje złożone reklamacje w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych, zaś usuwa uznane wady fizyczne w terminie możliwie najkrótszym, w danym stanie faktycznym.

2. Jeżeli w okresie gwarancyjnym wystąpi wada powstała z przyczyn tkwiących w wyrobie, Gerda Sp. z o.o. zapewnia wykonanie bezpłatnej naprawy gwarancyjnej, w tym wymiany elementów wchodzących w skład drzwi, a jeżeli są one niemożliwe, wymianę produktu na nowy.

3. Naprawa lub wymiana produktu na nowy nastąpi w okresie do 30 dni od daty uznania reklamacji. Okres ten może ulec wydłużeniu jeżeli zachodzi potrzeba sprowadzenia elementów/komponentów nie będących na stanie magazynowym producenta.

4. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Klienta karty gwarancyjnej (bez kompletnego wpisu Karta jest nieważna).

5. W celu zachowania uprawnień z gwarancji, o ile jest ona dłuższa niż 24 miesiące, konieczne jest dokonywanie corocznych płatnych przeglądów gwarancyjnych, wykonywanych przez uprawnionych autoryzowanych serwisantów, z czego pierwszy wymagany jest po 24 miesiącach a każdy kolejny po 12 miesiącach.

6. Wszelkie adnotacje i zapisy w karcie gwarancyjnej mogą być dokonywane wyłącznie przez Gwaranta, lub osobę upoważnioną. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.

7. Jeżeli charakter wad nie wymaga ich usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u Klienta. Oceny charakteru wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje przedstawiciel Sprzedającego lub Gwaranta.

8. Gwarancja wygasa w przypadku: dokonania jakichkolwiek przeróbek, wykonania napraw przez osoby inne niż autoryzowany serwis producenta, stosowania części zamiennych innych niż wskazanych przez firmę GERDA, naruszenia konstrukcji wyrobu, zdjęcia tabliczki znamionowej, zniszczenia lub zagubienia karty gwarancyjnej, dokonania wpisu w karcie gwarancyjnej przez osobę nieupoważnioną, braku wykonania przeglądu określonego w pkt 5.

9. Gwarancją nie są objęte:

- jakiegokolwiek uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek nie przestrzegania prawidłowych zasad w trakcie transportu, składowania i przechowywania wyrobów lub z innych przyczyn,
- zmiany wynikające z normalnego zużycia towaru,
- czynności regulacyjne związane z normalną eksploatacją produktu,
- wady powstałe na skutek działań osób trzecich, w tym nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych,
- wady wynikające z nieprawidłowego i niezgodnego z instrukcją przeznaczenia użytkowania wyrobu, montażu drzwi,
- wady wynikające z zaniechania konserwacji lub nieautoryzowanej obsługi,
- działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, sole, kwasy oraz inne substancje o agresywnym działaniu,
- wady wynikające z zastosowania części innych producentów bez zgody Gwaranta.

10. Ościeżnice oraz skrzydła drzwiowe lub jego elementy są fabrycznie zabezpieczone bezbarwną folią, jej usunięcie leży w gestii Zamawiającego lub klienta końcowego

PRZEZNACZENIE WYROBU

Drzwi do lokali mieszkaniowych przeznaczone są do stosowania w budownictwie mieszkaniowym i użyteczności publicznej. Stanowią zamknięcie otworów w ścianach wewnętrznych między klatką schodową lub korytarzem a pomieszczeniami z wyłączeniem dróg ewakuacyjnych i lokalizacji, w których wymagane są drzwi specjalnego przeznaczenia.

Drzwi zewnętrzne przeznaczone są do stosowania w budownictwie mieszkaniowym i użyteczności publicznej. Stanowią zamknięcie otworów budowlanych w ścianach zewnętrznych budynków, oddzielające klimat wewnętrzny budynku od klimatu zewnętrznego z wyłączeniem dróg ewakuacyjnych i lokalizacji, w których wymagane są drzwi specjalnego przeznaczenia..

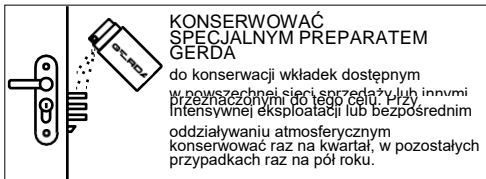
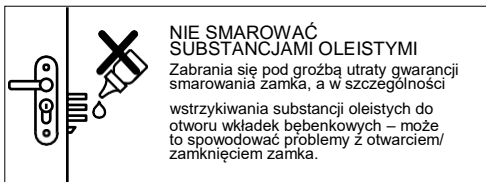
Drzwi przeciwpożarowe lub przeciwpożarowo-dymoszczelne przeznaczone są do stosowania jako drzwi wewnętrzne wejściowe w budownictwie mieszkaniowym i użyteczności publicznej. Stanowią zamknięcie otworów w ścianach wewnętrznych między klatką schodową lub korytarzem a pomieszczeniami z jednoczesną ochroną pożarową, a przy drzwiach dymoszczelnych, dodatkowo z ochroną przed przenikaniem dymu. W przypadku instalowania dodatkowych akcesoriów (np. wizjerów, samoza-mykaczy) należy montować wyroby spełniające wymagania Aprobaty Technicznej dla drzwi do tych zastosowań.

Drzwi gospodarcze lub skrzydło drzwi przeznaczone są do pomieszczeń gospodarczych i innych niemieszkalnych.

UWAGI EKSPLOATACYJNE

1. Nie wolno zamykać drzwi (domykania drzwi do ościeżnicy), przy wysuniętych ryglach ponieważ może to spowodować uszkodzenie systemu ryglowania i zamka.

2. Konserwacja wkładek/ zamka



3. Przy energicznym zamykaniu i otwieraniu drzwi może wystąpić słyszalny metaliczny dźwięk rygli, wynikający z zastosowania niezbędnych luzów potrzebnych do niezawodnej pracy zamków i nie podlega reklamacji.

4. Pomieszczenia w których zamontowano drzwi, podczas całego okresu eksploatacji, powinny mieć skutecznie działającą wentylację i być ogrzewane w okresie zimy. W przypadku zamontowania drzwi w pomieszczeniu słabo ogrzewanym, o dużej wilgotności i słabej wentylacji może wystąpić rośnienie powierzchni metalowych, które nie stanowi podstawy do reklamacji.

Dotyczy drzwi wyposażonych w wkładkę główną serii RIM 6000

1. Do kompletu kluczy dołączona jest przywieszka z kodem klucza, którą należy nakleić na kartę kodową – gwarancyjną (awers).

2. Ponieważ klucz można wyjąć z zamka tylko po wykonaniu pełnego obrotu, należy zamykać zamek na jeden (360°) lub dwa (720°) pełne obroty klucza. Zamknięcie zamka na niepełną ilość obrotów i otwarcie go drugim kluczem spowoduje zablokowanie obu kluczy.

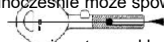
UWAGA: Jeżeli w opisanej sytuacji nie można wyjąć obu kluczy z zamka w położeniu „otwarte” należy:

- obrócić jeden klucz o pół obrotu (180°) w kierunku zamykania,
- obrócić drugi klucz o pół obrotu (180°) w kierunku otwierania,
- wyjąć oba klucze.

3. Operowanie dwoma kluczami jednocześnie może spowodować trwałe uszkodzenie zamka!

4. Należy pamiętać, że zanieczyszczenie otworu klucza może spowodować trudności w otwarciu zamka.

Otwór klucza należy okresowo czyścić



**UWAGA! KARTĘ KODOWĄ ORAZ KLUCZE NALEŻY
CHRONIĆ PRZED DOSTĘPEM OSÓB
NIEUPRAWNIONYCH**

Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej na adres: dsi@gerda.pl

NAPRAWY GWARANCYJNE

Lp.	Data	Opis wykonanej naprawy	Pieczętka i podpis wykonującego naprawę	Potwierdzenie Klienta

PRZEGLĄDY GWARANCYJNE

Lp.	Data	Opis wykonanej naprawy	Pieczętka i podpis wykonującego naprawę	Potwierdzenie Klienta

Producent zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian związanych z modyfikacją wyrobów, dokumentów lub innych informacji dołączanych do wyrobu, których może nie zawierać niniejsza karta gwarancyjna drzwi.

W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do gwarancji, Administratorem danych jest GERDA Sp. z o.o. (Gwarant) z siedzibą w Sokolowie, przy ul. Sokolowskiej 49, dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich nie podanie może uniemożliwić skorzystanie z uprawnień wynikających z gwarancji. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

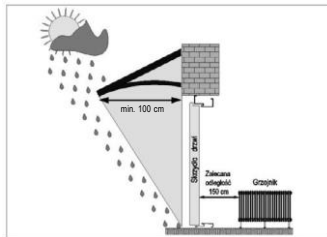
ZAREJESTRUJ SIĘ I ODBIERZ RABAT ._%

Istnieje możliwość zamówienia dodatkowych elementów do drzwi

- system sztywnego łańcucha
- wizjer elektroniczny
- dodatkowy zamek wpuszczany, lub nawierzchniowy

W zależności od rodzaju zamontowanego produktu (od modelu drzwi)

Drzwi zamontowane na zewnątrz budynku muszą być chronione przed bezpośrednim kontaktem z ziemią i wodą, (z wyłączeniem zacinania przelotnego deszczu, śniegu) oraz promieniowaniem UV, w tym celu należy zamontować zadaszenie spełniające warunki jak na podanym rysunku. Zadanie musi wystawać minimum 100 cm od zewnętrznej płaszczyzny skrzydła. Przy drzwiach 100E lub szerszych minimum poza obrys otwartego skrzydła. Wskazane jest ponadto zamontowanie bocznych ścianek osłaniających. Odpowiednie zadaszenie w istotny sposób wpływa na wydłużenie atrakcyjnego wyglądu drzwi oraz bezawaryjną pracę zamków.



KONSERWACJA I PIELĘGNACJA

Laminowane skrzydła drzwi najlepiej myć i konserwować preparatem BONA do mycia drzwi lub innym nieagresywnym środkiem do pielęgnacji tworzyw sztucznych.

Nie stosować preparatów chemicznych o agresywnym działaniu, na bazie rozpuszczalników oraz proszków. Nie używać szczotek o twardym włosiu oraz innych materiałów mogących powodować zdrapania.

Elementy ze stali należy czyścić i konserwować wyłącznie specjalistycznymi preparatami przeznaczonymi do stali.

W żadnym przypadku nie używać substancji mogących uszkodzić powierzchnie stalowe. Elementy stalowe chronić przed wpływem agresywnych preparatów stosowanych w procesie budowlanym.

Drzwi muszą być zamontowane pod zadaniem chroniącym w odpowiedni sposób przed bezpośrednim długotrwałym działaniem promieni słonecznych oraz sypianiem wody opadowej.

Dorobienie kluczy należy wykonywać w punktach posiadających autoryzację GERDA lub poprzez Partnerów Handlowych po okazaniu karty kodowej oraz fabrycznie numerowanego klucza.

Wykaz autoryzowanych punktów dorabiania kluczy, a także wykaz partnerów znajduje się na stronie internetowej www.gerda.pl.

PREPARATY GERDA DO KONSERWACJI WKŁADEK, ZAMKÓW I INNYCH MECHANIZMÓW

Przy intensywnej eksploatacji lub bezpośrednim oddziaływaniu atmosferycznym konserwować wkładki raz na kwartał.

W pozostałych przypadkach raz na pół roku. Wstrzyknąć niewielką ilość preparatu w otwór wkładki.

Konserwowanie zamków i innych mechanizmów zgodnie z instrukcją producenta.

Neutralny dla: gumy, plastiku, lakierów, drewna, skóry.

Skrajnie łatwopalny aeroszol. Pojemnik pod ciśnieniem, ogrzanie grozi wybuchem.

Chronić przed dziećmi. Przechowywać z dala od źródeł ciepła, gorących powierzchni, iskrzenia, otwartego ognia i innych źródeł zapłonu.

Palenie wzbronione. Nie rozpylać nad otwartym ogniem lub innym źródłem zapłonu. Nie przekuwać ani nie spalać, nawet po zużyciu.

Chronić przed światłem słonecznym. Nie wystawiać na działanie temp. przekraczającej 50°C/122°F.



INFORMACJE DODATKOWE

Na stronie internetowej www.gerda.pl dostępne są:

- Deklaracja właściwości użytkowych dla drzwi zewnętrznych na oznaczenie CE
- Deklaracja zgodności na znak budowlany „B” dla drzwi wewnętrznych wejściowych
- Aprobata Techniczna ITB dla drzwi wewnętrznych wejściowych
- Certyfikat Instytutu Mechaniki Precyzyjnej IMP (jeżeli jest wymagany)
- Inne specjalistyczne informacje mogące być związane z danym typem produktu

